



Guide
Infos pratiques
JAPON



Index :

- Préambule
- Les Essentiels à lire avant le départ, page 4
- Internet & téléphones 12
- Histoire, culture & inspirations, page 14
- Calendrier des fêtes, page 16
- Les transports, page 17
- Le shinkansen, mode d'emploi, page 22
- Consignes en cas de tremblement de terre et typhons, page 24

Chers amis et voyageurs,



Le Japon incarne un raffinement culturel d'une rare intensité, où la richesse des traditions dialogue avec une modernité fascinante.

Dès les premiers instants, vous êtes saisi par l'énergie de vastes mégapoles : forêts de néons, flux incessants de passants, trains à grande vitesse... autant de manifestations d'une société parmi les plus innovantes au monde. Mais, au fil du voyage, un autre Japon se révèle peu à peu : silhouettes gracieuses en kimono, moines zen, jardins d'une délicatesse exquise, art de l'ikebana, culture du bonsaï et cérémonies du thé... autant de témoignages d'un héritage immuable, presque hors du temps.

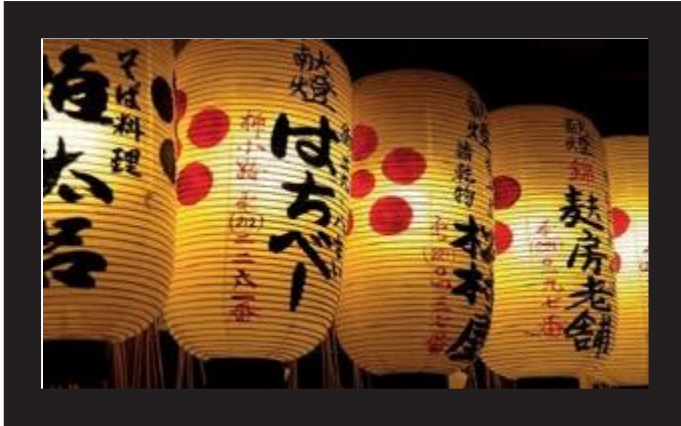
On dit que l'on ne découvre jamais deux fois le même Japon. C'est précisément dans cette harmonie de contrastes et paradoxes, entre tradition et modernité, que réside toute la singularité de ce pays captivant.

À travers ce voyage, Espace Sélect vous invite à entrevoir l'âme du pays du Soleil Levant, à poser un regard renouvelé sur une quête de beauté et de perfection dont il est difficile de se détacher.

Nous vous souhaitons un voyage des plus enchanteurs.

Jérôme Klein

Essentiels avant le départ



Superficie du pays : 378 000 km². Population : 124 millions d'habitants.

Capitale : Tokyo, 10 millions d'habitants. Tokyo et sa banlieue, 37 millions d'habitants.

Régime politique : Démocratie parlementaire. Monnaie : Le yen.

Depuis mai 2019, l'ère impériale qui accompagne le règne de l'empereur Naruhito se nomme *reiwā* (littéralement ordre, paix et harmonie). Les Japonais sont issus de vagues d'immigration anciennes venues de Chine, de Corée et du Pacifique. Aujourd'hui, la population est très homogène, l'immigration faible, le taux de fécondité bas et le problème démographique préoccupant. Les Aïnous, aborigènes d'Hokkaido, sont environ 150 000. Il est encore difficile de se faire comprendre en anglais, mis à part dans les grandes villes et les grands hôtels. Le shintoïsme est la religion traditionnelle du pays et imprègne profondément la sensibilité japonaise; la figure de l'empereur lui est liée. Le bouddhisme et les courants shintô-bouddhistes sont apparus au VI^e siècle via la Chine. Le Christianisme a eu une histoire chaotique ; aujourd'hui, catholiques et protestants s'affirment, mais ils sont ultra minoritaires.

Essentiels avant le départ

Quel est le décalage horaire entre Montréal et Tokyo ?

Lorsqu'il est 09 heures du matin à Tokyo, il est 20 heures à Montréal la veille.

Lorsqu'il est 20h au Japon, il est 09 heures du matin le lendemain à Montréal

<https://24timezones.com/difference/montreal/tokyo>

Votre budget repas (ajoutez-y votre budget souvenirs et vous obtiendrez un budget pour le voyage)

Repas rapide : 200–1600 ¥ selon qu'il s'agisse d'un snack ou d'un plat (onigiri, sandwich, pâtes, udon, dessert).

Repas au restaurant standard : lunch 2600–3600 ¥, souper 3100–8100 ¥ ou plus pour un restaurant gastronomique.

Boissons : bière, saké ou vin au verre 800–1100 ¥.

Le service est toujours inclus. Le pourboire n'est pas une pratique courante au restaurant.

L'eau du robinet est potable. Le thé vert (matcha) et le thé d'orge (mugicha) sont souvent offerts avec le repas. La bière est légère

et populaire, le saké (14–17°) se boit chaud ou froid, et l'umeshu (liqueur de prune) est un incontournable à goûter absolument!

L'hygiène au Japon est irréprochable et chaque restaurant propose souvent un seul type de cuisine parmi ceux-ci: sushi, sashimi, yakitori, sukiyaki, shabu-shabu, tempura, ramen, tonkatsu, soba, udon, unagi, ou le « curry rice » populaire et économique.

Service compris... sauf pour vos guides !

Le pourboire n'est pas une pratique courante au Japon sauf pour vos guides et chauffeurs. Remettez-leur celui-ci de préférence en enveloppe. En voyage individuel : ~15–25 C\$ par personne pour une demi-journée ou ~25–40 C\$ pour une journée. Pour notre circuit de groupe, env. 15–20 C\$/jour/pers. (≈150 C\$ pour 10 jours), collectés par votre accompagnateur. Aucun pourboire n'est attendu pour les taxis, restaurants ou hôtels (prix fixes, service compris), en voyage individuel ou en groupe.

Souvenirs / Que rapporter et comment régler vos achats ?

Le Japon est le paradis du magasinage. Les prix incluent parfois la taxe (+10 %) et ne se négocient jamais. Les paiements se font souvent en espèces, les cartes n'étant pas toujours acceptées. Vous y trouverez de beaux objets artisanaux (céramique, laque, bois, washi), ainsi que kimonos, estampes ukiyo-e, encens, thé matcha et confiseries. Les produits de qualité sont généralement coûteux.

Essentiels avant le départ

Bagages, vêtements et températures

Le Japon connaît quatre saisons distinctes : printemps et automne doux (10–25 °C), été chaud et humide (20–30 °C), hiver froid (–5 à 10 °C). Prévoyez des vêtements adaptés à la saison, incluant un imperméable et une couche légère en toute période, la climatisation étant souvent très forte (froid en été, chaud en hiver). Optez pour des chaussures confortables, faciles à enlever, comme le font les Japonais dans de nombreux lieux.

Côté bagages, limitez-vous à 1 valise en soute (23 kg) et 1 bagage cabine (8 kg) par personne. Une valise à roulettes est recommandée pour les déplacements en train (escaliers fréquents, peu d'espace, pas de porteurs dans les gares). Pour notre circuit de groupe, un seul bagage par personne peut être acheminé séparément.

Électricité, voltage et adaptateur

Si vous venez du Canada, il n'est pas nécessaire d'emporter un adaptateur: les prises japonaises à deux fiches plates sont identiques aux nôtres (cependant, pas de prise à trois fiches avec terre). Le courant est de 100V (contre 120V au Canada). Un transformateur n'est pas nécessaire non plus.

Toilettes et salles de bain traditionnelles

Au Japon, vous croiserez trois types de toilettes : les toilettes occidentales classiques, les "toilettes à la turque" et les toilettes japonaises modernes, réputées pour leur jet d'eau chaude nettoyant, offrant un niveau d'hygiène inégalé.

Les toilettes japonaises sont présentes partout et reflètent l'importance culturelle accordée à la propreté. Les salles de bain japonaises dans les hôtels et les appartements sont souvent des unités monocoques en plastique, faciles à nettoyer, avec douche et tabouret pour se laver assis avant d'entrer dans la baignoire, qui sert uniquement à se détendre.

Essentiels avant le départ

Catastrophes naturelles

Le Japon est exposé aux typhons et séismes. Consultez les sites officiels avant le départ et privilégiez les textos aux appels en cas d'urgence, les lignes étant souvent saturées. Gardez vos essentiels (médicaments, électronique, passeport, numéros d'urgence) dans votre bagage cabine et conservez vos factures pour l'assurance. Souscrivez à une couverture médicale et voyage complète avant de partir.

Assistance d'urgence pour les Canadiens. (Indiquez noms et contacts dans le message)

- Téléphone : +1 613-996-8885
- Texto : +1 613-686-3658
- Courriel: sos@international.gc.ca
- WhatsApp: +1 613-909-8881
- Signal: +1 613-909-8087

Infos officielles : [Gouvernement du Canada – ouragans et typhons](#) et [inscription au voyage](#)

Comment passer ou recevoir des appels ?

Pour appeler le Canada depuis le Japon : 010 + 1 + numéro canadien.

Pour appeler le Japon depuis le Canada : 011 + 81 + numéro japonais sans le 0 initial.

Les numéros japonais commençant par 080 ou 090 sont des portables.

⚠ Décalage horaire : 09h00 au Japon = 20h00 la veille à Montréal

Consignes à bagage

Elles existent partout dans les gares, musées et grands magasins et sont fort utiles. Ayez toujours quelques pièces de 100 Yens sur vous pour les utiliser.



Essentiels avant le départ

Formalités d'entrée. Ai-je besoin d'un visa ?

Aucun visa n'est requis avec un passeport canadien pour un séjour inférieur à 90 jours. Le passeport doit être valide au moins 6 mois après le retour. Une assurance médicale en anglais couvrant les urgences est obligatoire. Consultez une clinique santé voyage au moins 2 mois avant le départ pour les vaccins recommandés ou obligatoires :

[Clinique du voyageur](#)
[TravelDoc](#)

Remplissez en ligne les formulaires d'entrée au Japon sur Visit Japan Web avant le départ: <https://vjw-lp.digital.go.jp/en/> pour obtenir un code QR à présenter à l'arrivée. Sinon, les mêmes formulaires papiers restent disponibles à l'arrivée au Japon.

Ambassade du Canada à Tokyo:
3-38 Akasaka 7-chome, Minato-ku, Tokyo 107-8503
Tél. : +81 3 5412-6200 | Fax : +81 3 5412-6289
Courriel : tokyo.admin@international.gc.ca

Services médicaux sur place

À Tokyo, les conseillers du groupe Himawari fournissent des informations sur les cliniques accueillant les étrangers et sur le système médical japonais : [Himawari](#). Vous pouvez aussi contacter AMDA (International Medical Information Center) pour bénéficier d'un service gratuit de traduction par téléphone lors de consultations médicales : [AMDA](#). Formalités d'entrée, passeport & santé.



Les essentiels :

Premiers pas au Japon, Peut-on parlé de choc culturel ?

Le Japon surprend par ses dimensions, ses comportements et le contraste entre traditions millénaires et avant-gardisme. Voici quelques conseils pour faciliter votre intégration dès l'arrivée.

Accueil

Un représentant vous accueille à l'aéroport après la sortie es bagages et la douane, pancarte à l'appui. Pour les voyages individuels, billets de trains et vouchers vus sont remis par la réception de l'hôtel, si besoin. Une lettre de bienvenue en anglais vous sera envoyée avant le départ. Pour notre circuit de groupe, ces informations toutes les informations transmises par courriel avant le départ ou par votre accompagnateur sur place.

Le cash est roi

Le Japon fonctionne encore en espèces, même si les cartes bancaires sont de plus en plus acceptées. Changez vos dollars canadiens en yens à l'aéroport ou retirez de l'argent dès votre arrivée. En ville, les opérations de change sont plus longues, les distributeurs ATM sont moins pratiques et certains n'acceptent pas les cartes étrangères. Pensez à prévenir votre banque de votre voyage.

L'expérience de vivre dans un petit espace...

Les logements japonais sont souvent très petits, contrastant avec l'immensité des villes. Espaces réduits (salles de bain, plafonds, rangements) et vues limitées surprennent fréquemment, malgré un sens du design et de l'esthétique soigné. C'est un réel paradoxe.

Les essentiels :

Comment vous orienter en ville?

Les adresses japonaises sont souvent peu intuitives et parfois sans numéros de rue. Munissez-vous toujours des adresses en japonais et des numéros de téléphone pour vos déplacements, à montrer aux taxis ou passants, généralement très serviables.

La réception de l'hôtel, hormis les comptoirs touristiques, est votre meilleure source d'information en anglais. Même un chauffeur de taxi expérimenté utilise souvent son téléphone pour trouver une destination!

Choisissez votre masque !

Au Japon, porter un masque est un signe de prévention, politesse et hygiène. Portez-en si vous avez un rhume. Ils sont facilement disponibles dans tous les *konbini*

Faites du bruit en mangeant !

Manger bruyamment sa soupe est chose courante. Aspirez ses nouilles intensifie la saveur du plat pour mieux le déguster, disent les Japonais

Garder le silence dans les lieux publics

Que ce soit dans un *onsen*, dans le train ou au restaurant, les japonais parlent toujours à voix basse dans les lieux publics. Ils s'éclipsent pour passer ou recevoir un appel, par politesse.

Un konbini, c'est quoi ?

Un *koobini* (convenience store) est l'équivalent d'un dépanneur au Québec, souvent ouvert 24h/24 et 7j/7. On y trouve sandwiches, sushis, salades, produits d'hygiène, vêtements de rechange, ATM, service, postaux, et même des toilettes accessibles sans achat. Les Konbini servent aussi à jeter ses déchets, car il n'y a pas de poubelle dans les rues.

Les essentiels :

Quelques courbettes...

La politesse, la discrétion et la gentillesse des Japonais sont remarquables.

Formules de politesse et gestes respectueux sont toujours appréciés.

Les manifestations bruyantes ou agressives sont très mal vues et nuisent à votre crédibilité.

Au jeu du « ni oui ni non »

Un refus direct est rare au Japon.

Un vague « oui », un sourire prolongé ou un hochement de tête hésitant signifient « Non ». Ne forcez jamais la réponse et n'insistez pas : vous n'obtiendrez pas gain de cause!

Reconnaître ces signes vous feront gagner du temps et éviter des frustrations.

Même les Japonais peuvent se montrer tout aussi évasifs entre eux !



Les essentiels :

Le collectif l'emporte sur l'individu

Le Japon, 26 fois plus petit que le Canada mais avec plus de 125 millions d'habitants, valorise la discipline et le respect strict des règles.

Attendez-vous à ce que les usages et horaires soient appliqués avec rigueur. Par exemple, l'installation à l'hôtel est possible uniquement à partir de 14h même si la chambre est libre avant. De même, une demande pour un surclassement est toujours payante.

S'adapter à cette organisation vous permet de profiter pleinement de votre séjour.



Internet et téléphonie

L'accès à Internet est largement disponible : hôtels avec Wi Fi gratuit et nombreux cybercafés. Pour téléphoner ou utiliser Internet lorsque le Wi Fi n'est pas gratuit, vous avez deux options :

Forfait prépayé canadien : contactez votre opérateur avant le départ pour l'itinérance appels, textos et données.

Opérateur japonais : cartes SIM (voix et données), Pocket Wi-Fi ou location de portables sur place ou en ligne. Pour un usage léger (Google Maps, mails), 3Go suffisent pour 15 jours.

+ d'infos sur les cartes eSIM & Data

Louer un téléphone

Vous pouvez louer un téléphone au Japon et obtenir un numéro japonais pour appeler ou recevoir des appels. La plupart des compagnies disposent de kiosques dans les aéroports où vous pourrez récupérer votre appareil. Il faudra présenter votre passeport et une carte de crédit. La réservation en ligne est recommandée, mais certaines compagnies peuvent fournir un téléphone le jour même. Dans certains cas, il est possible de demander une livraison directement à votre hôtel. À la fin de votre séjour, il suffit de renvoyer le téléphone avant votre vol de retour.

Utiliser votre propre téléphone

Si vous souhaitez utiliser votre téléphone canadien, vous avez trois options :

Forfait itinérance avec votre opérateur canadien : votre numéro canadien reste actif, mais les coûts peuvent être élevés. Important : assurez-vous de contacter votre opérateur canadien avant le départ.

Carte SIM ou eSIM prépayée avant le départ : insérez-la à votre arrivée pour activer immédiatement les appels et l'internet mobile.

Carte SIM ou eSIM achetée sur place : disponible dans les kiosques d'aéroport ou les grands magasins électroniques (Bic Camera, Yodobashi Camera). Par exemple, 1 Go pour 30 jours coûte environ 4 000 ¥. Important : assurez-vous que votre téléphone est déverrouillé avant le départ et compatible avec les cartes japonaises. L'activation peut prendre 24 à 48 heures. Vous recevrez un nouveau numéro japonais : votre numéro canadien ne fonctionnera pas pour recevoir des appels.

Pocket Wi-Fi : internet portable 24/7

Le Pocket Wi-Fi est un petit boîtier portatif qui crée un réseau Wi-Fi sécurisé pour tous vos appareils. Il fonctionne grâce à une carte SIM intégrée et un code d'accès fourni. Vous pouvez le louer à l'aéroport ou le réserver en ligne pour une livraison à l'hôtel. Léger et facile à transporter, il permet d'être connecté partout sans changer de numéro.

À lire, à voir



Histoire et culture

- Histoire du Japon, Vie Michel, Que sais-je ?, PUF
- Nouvelle histoire du Japon, Souyri Pierre-François, Perrin
- Histoire du Japon. Entre Chine et Pacifique, Eliseeff Danielle, Éditions du Rocher
- Japon, peuple et civilisation, Sabouret Jean-François, La Découverte
- La dynamique du Japon de Meiji à 2015, Sabouret J.F, Biblis
- Atlas du Japon : après Fukushima, une société fragilisée, Pelletier Philippe & Fournier Catherine, Autrement
- Japon éternel, Hervé Beaumont (photos Suzanne Held), Silvana Editoriale, 2011

Art – Architecture – Littérature

- Le Japon, Menegazzo Rossela, Guide des Arts, Hazan
- L'Art japonais, Shimizu Christine, Flammarion
- La Peinture japonaise, Akiyama T., Skira
- L'Estampe japonaise, Delay Nelly, Hazan
- Architecture éternelle du Japon – De l'histoire aux mythes, Cluzel Jean-Sébastien, Faton
- Maisons traditionnelles du Japon, Sylvester-Katoh Amy & Kimaru Shin, Flammarion
- Le Dit de Genji, Murasaki Shikibu (trad. René Sieffert), P.O.F.
- Histoire de la littérature japonaise, Guillaumaud Jean, Ellipses

Religion

- Dictionnaire de la sagesse orientale, collectif, R. Laffont, Bouquins
- Le bouddhisme, Faure B., Liana Levi
- Les religions du Japon, Sieffert R., PUF
- Le bouddhisme zen, Watts Alan Wilson, Payot
- Dieux et bouddhas du Japon, Franck Bernard, Odile Jacob
- Shintô, Marillier Bernard, Pardès

À voir – films

- The Perfect Days (2024, Wim Wenders) – road-movie sur le nettoyage des toilettes publiques à Tokyo, illustrant l’omotenashi et l’art de valoriser l’ordinaire.
- Lost in Translation (2003) – immersion d’étrangers à Tokyo et décalage culturel.
- The Taste of Tea (2004) – vie familiale dans une petite ville japonaise, entre excentricité et quotidien.
- Les 7 Samourais (1954) – classique du cinéma japonais médiéval, sept samourais défendent un village.

À lire – littérature

- Le Pavillon d’or, Yukio Mishima – l’incendie d’un temple de Kyoto et ses motivations psychologiques.
- The Penguin Book of Japanese Short Stories – anthologie contemporaine avec préface de Haruki Murakami.
- La Tombe des lucioles, Akiyuki Nosaka – tragique récit de guerre, adapté en film d’animation par Takahata Isao.
- Passion Japon, Valérie Harvey – souvenirs de séjour.
- La Danseuse d’Izu, Kawabata Yasunari – recueil de nouvelles.
- Le Gourmet solitaire, Taniguchi Jirō & Kusumi Masayuki – nouvelles graphiques.
- La Tentation de Kyoto, Jean Sarzana – BaNQ.



Calendrier des Fêtes

Le jour anniversaire de la fondation de l'État (en 660 avant JC) est le 11 février.

1er & 2e janvier : Jours de l'an.

Autour du 21 mars : équinoxe de printemps.

Le 29 avril : fête de la nature.

Le 3 & 4 mai : anniversaire de la Constitution.

Le 5 mai : Fête des enfants. 3e lundi de juillet : Journée de la mer/eau. 3e lundi de septembre : fête des personnes âgées.

Autour du 23 septembre : équinoxe d'automne. 2e lundi d'octobre : Journée du sport.

3 novembre : Fête de la culture.

23 novembre : fête du Travail.

23 décembre : Anniversaire de l'Empereur.

À noter : si un jour férié tombe un dimanche, le lundi qui suit est férié.



Se déplacer au Japon

À Tokyo & Osaka

En voyage individuel, privilégiez le métro pour gagner du temps et éviter les embouteillages. À Tokyo, des passes 24h, 48h ou 72h sont disponibles dans les aéroports et les stations de métro. Certaines lignes comme la Yamanote Line circulaire sont exploitées par des compagnies privées et ne sont pas toujours couvertes par les passes : un billet supplémentaire peut être nécessaire.

Pour plus de confort, les taxis restent une bonne option. Le paiement sans contact par carte (Visa, Mastercard, American Express) se généralise dans les transports en commun. Vérifiez que le portique affiche la mention « Tap to Ride » avant de passer.

À Kyoto

Privilégiez le bus, le taxi ou la marche, selon la distance et la circulation. Les stations de métro sont espacées et peu pratiques pour visiter les sites touristiques. Un passe bus & métro est disponible pour 24h ou 48h, notamment au centre d'information des bus face à la gare centrale.

Dans les autres villes

La marche ou le taxi reste la meilleure option.

Se déplacer au Japon



Les cartes IC, Welcome Suica & Suica

Même La carte Welcome Suica est une carte prépayée pratique pour les visiteurs temporaires, idéale pour se déplacer et payer ses achats sans se soucier des tarifs complexes.

Elle se précharge en espèces de 1 000 à 10 000 yens et expire après 28 jours. La carte n'est pas nominative et n'est pas remboursée en cas de perte.

Pour l'utiliser, scannez-la à chaque passage. Si une alarme se déclenche au tourniquet, présentez-vous simplement au contrôleur pour régler la situation. Les éventuels suppléments peuvent être payés après le trajet, au distributeur, au comptoir ou directement au contrôleur.

La carte est acceptée sur de nombreux services affichant les sigles Suica & IC : métro, bus, taxis, certaines lignes JR locales ou régionales (hors Shinkansen), dépanneurs (Lawson, Family Mart), certains cafés, McDonald's et distributeurs automatiques de boissons.

Vous pouvez acheter la carte au JR EAST Travel Service Center des aéroports de Narita et Haneda, ainsi que dans certains points de vente à Tokyo.

[Plus d'infos Welcome Suica](#)

Se déplacer au Japon

La marche & le vélo, les taxis

Pour marcher ou faire du vélo, respectez les feux et passages pour piétons.

La circulation se fait à gauche. Les vélos peuvent rouler sur les trottoirs, et le port du casque est conseillé mais non obligatoire. Fumer ou manger en marchant ou dans les transports en commun est interdit.

Les taxis sont sûrs et offrent un service de grande qualité. Vous pouvez héler un taxi dans la rue, mais autour des gares, utilisez les stations de taxi. La plupart n'acceptent pas les cartes bancaires, et quand c'est possible, le paiement minimum est généralement de 5 000 yens. Les taxis acceptent jusqu'à 4 passagers, le compteur démarre à environ 800 yens, et aucun pourboire n'est attendu. La porte arrière gauche s'ouvre et se ferme automatiquement.

Bon à savoir : il n'y a généralement pas de noms de rues ou numéros précis pour les adresses. Il est donc très utile d'avoir noté le nom du bâtiment en Japonais et un numéro de téléphone. Cela permet au chauffeur de taxi de trouver votre destination sans délais.





Se déplacer au Japon

Le train

À la réception de l'hôtel, pour un voyage individuel, vous recevrez vos documents de voyage correspondant à votre programme : vos billets de train ou un numéro de billet électronique et vos réservations de place. Si vous recevez un passe de train, présentez votre passeport le jour de l'échange indiqué.

Le Japon compte de nombreuses lignes ferroviaires privées, ce qui peut rendre l'orientation complexe dans les grandes gares, surtout avec une signalétique souvent en japonais. Les trains locaux, express, semi-express et grande vitesse utilisent des voies séparées. Chaque compagnie a sa propre entrée et sortie avec tourniquets et contrôles de billets, ses propres guichets et disposent de quais dédiés. En fait, c'est un peu comme s'il y avait plusieurs gares dans la gare...

À la gare de Tokyo Shinjuku, par exemple, plus de 2 millions de personnes transitent chaque jour entre plusieurs dizaines de lignes et compagnies. Pour faciliter vos déplacements, de nombreux trains proposent des annonces préenregistrées en anglais indiquant clairement les arrêts successifs.

Les employés et contrôleurs circulent fréquemment dans les gares et les rames. Ils sont disponibles pour vous aider à vous orienter si vous leur présentez vos billets.

Gardez toujours sur vous vos billets de train jusqu'à la fin du voyage, jusqu'après la sortie de la gare.

Se déplacer au Japon

Bon à savoir

Les gares japonaises peuvent être très vastes, avec de longs couloirs, de nombreux escaliers, rampes et ascenseurs et il n'y a pas de service porteur. Aussi, il est conseillé de porter des chaussures confortables et de voyager léger avec un petit bagage à main à roulettes.

Dans toutes les gares et sur les quais, vous trouverez des salles d'attente, zones fumeurs, stands de snacks et boissons. Il est facile d'acheter des bentos ou des onigiris frais et bon marché pour vos trajets de dernière minute.

Pour plus de commodité entre deux trains, vous pouvez laisser vos bagages dans les consignes payantes disponibles dans toutes les gares. Elles fonctionnent bien et sont propres, qu'il s'agisse de consignes automatiques ou manuelles.

L'accès aux quais se fait via des tourniquets, comme dans le métro. Pour les Shinkansen, il faut insérer deux billets en même temps (billet et réservation de siège si nécessaire) à l'entrée et à la sortie de la gare. Pour les trains locaux ou express, aucune réservation n'est nécessaire.

Des agents et contrôleurs sont présents pour aider en cas de problème, par exemple si le tourniquet émet un bip.

Attention!

Conservez bien vos billets jusqu'à votre arrivée car vous en aurez besoin pour les contrôles à la sortie. De nombreuses gares disposent d'un bureau de tourisme où vous pourrez obtenir des informations fiables en anglais, demander des plans de ville ou poser des questions avant de rejoindre votre hôtel.

Shinkansen, mode d'emploi

Les Shinkansen, surnommés « Bullet trains », sont les trains ultra-rapides du Japon et une véritable fierté nationale. Leur technologie et leur organisation exemplaire sont reconnues dans le monde entier.

Depuis la mise en service du premier Shinkansen en 1964, leur vitesse de pointe a atteint plus de 515 km/h, et ils ont transporté plus de 10 milliards de passagers sans aucun accident fatal ni déraillement. Même les non-initiés aux trains sont impressionnés par la ponctualité et la précision du système.

Les Shinkansen sont confortables, avec suffisamment d'espace pour les bagages. Il est recommandé de respecter le silence à bord, comme le font les Japonais. Pour téléphoner ou parler à voix haute, utilisez les espaces prévus entre les wagons, souvent équipés de toilettes et de zones fumeurs. Certaines rames offrent un wifi gratuit.

Il n'y a pas de voiture-restaurant, car les trajets sont trop courts et trop rapides pour profiter pleinement du paysage. Un préposé passe parfois pour proposer des snacks et rafraîchissements payants.



Shinkansen, mode d'emploi



Pourquoi les Shinkansen sont si ponctuels ?

Les Shinkansen sont réputés pour leur ponctualité. Les retards sont très rares et se comptent à la seconde. Les trains passent très fréquemment, parfois avec seulement quelques secondes d'écart, donc il est important d'arriver en avance, comme le font tous les Japonais.

Le réseau est très bien organisé. Les trains à grande vitesse circulent sur des voies séparées pour éviter les perturbations. Le conducteur reste en contact permanent avec le centre de contrôle afin de maintenir les horaires. En gare, tout est minuté. Un train s'arrête en gare entre 1 et 2mn d'ordinaire (au maximum 12 minutes aux gares terminus : environ 3 minutes pour le débarquement, 7 minutes pour le nettoyage et 2 minutes pour l'embarquement).

Les trains comprennent des wagons avec ou sans réservation. Les voitures de 2e classe sont appelées « ordinary cars » et celles de 1re classe « Green cars ». Plusieurs trains peuvent utiliser un même quai en très peu de temps. Aussi, faites attention à ne pas vous tromper de train et vérifiez toujours la destination et sur la porte du wagon avant de monter. Placez-vous au bon endroit sur le quai en suivant les marquages au sol qui indique votre numéro de wagon, si votre billet inclue le siège réservé.

Avant l'arrivée, préparez-vous à descendre. Des annonces en anglais indiquent les arrêts, et le personnel est disponible pour vous aider si besoin.

Bon voyage!

En cas de tremblement de terre et typhons ...

Si vous êtes dans un bâtiment :

- Restez à l'intérieur.
- Protégez votre tête et trouvez un abri : la tête est la partie du corps la plus fragile et il faut donc la protéger à tout prix. Réfugiez-vous si possible sous une table ou un lit, protégez votre tête avec un oreiller ou au pire vos mains afin de faire écran avec les objets qui ne manqueront pas de tomber. Agrippez-vous à l'objet sous lequel vous êtes réfugié et préparez-vous à le suivre car il ne manquera pas de se déplacer jusqu'à ce que le tremblement de terre ait cessé. S'il n'y a aucun meuble solide sous lequel vous pouvez vous réfugier ou si vous êtes dans un couloir, accroupissez-vous le long d'un mur intérieur et protégez votre tête et votre cou avec vos bras.
- Éloignez-vous des fenêtres et des objets en verre : la première chose qui se casse dans un bâtiment à cause de la pression et des vibrations sont les objets en verre. Donc mettez le plus de distance possible entre vous et les fenêtres, vases, murs en verre et autre néon. De manière générale, il vaut mieux être dans le coin d'une pièce.
- Dans un ascenseur, appuyez sur tous les boutons et sortez dès que la porte s'ouvre.

Si vous êtes à l'extérieur :

- Restez à l'extérieur.
- Éloignez-vous le plus possible des bâtiments, des arbres, des lignes électriques : c'est lors du tremblement de terre que la chute de débris sera maximale. Il vous faut donc essayer d'aller dans un espace le plus ouvert possible.
- Accroupissez-vous et protégez votre tête avec votre sac, valise ou vos mains au pire.
- En montagne, faites particulièrement attention à la chute de pierres.
- Si vous êtes dans un véhicule, essayez de vous arrêter à un endroit sûr où vous ne bloquerez pas la route. Laissez la voie libre pour les véhicules de secours et d'urgence.



En cas de tremblement de terre et typhons ...

Après le tremblement de terre ou un typhon :

- Restez calme et aidez les autres.
- Préparez-vous aux répliques sismiques.
- Écoutez la radio ou la télévision pour connaître les directives des responsables des services d'urgence, et respectez ces directives.
- Coupez le gaz, éteignez le chauffage et l'électricité : un des principaux dangers dans les centres urbains est le feu. Il faut donc tout faire pour éviter qu'il se déclenche et qu'il se propage comme à Kobe en 1995. Attendez cependant la fin du séisme pour cela. Si jamais un feu se déclenche, essayez de l'éteindre le plus rapidement possible.
- Mettez des chaussures pour éviter de vous couper les pieds sur des bris de verres.
- Assurez-vous que vous avez accès à de la nourriture et de l'eau.

Avant votre départ et durant votre voyage :

- Enregistrez-vous auprès du consulat ou de l'ambassade
- Consultez le site en direct de la NHK
- Téléchargez gratuitement l'application NHK WORLD TV JAPAN. En haut à gauche dans le damier, sélectionnez Notification settings. Puis sélectionnez ENGLISH et EARTHQUAKE et TSUNAMI et BREAKING NEWS et appuyez sur SAVE NOTIFICATION SETTINGS.
- Stockez de la nourriture et de l'eau en cas d'incident grave
- Fixez tous les gros objets aux murs
- Préparer un plan d'urgence en repérant les issues de secours de vos hébergements.

Se référer aux articles suivants :

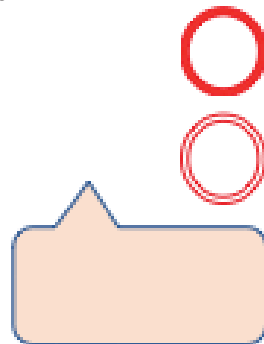
- Tremblement de terre : quoi faire ?
- <https://www.ilovetokyo.fr/tokyo-prevention/>
- <https://voyage.gc.ca/voyager/inscription>



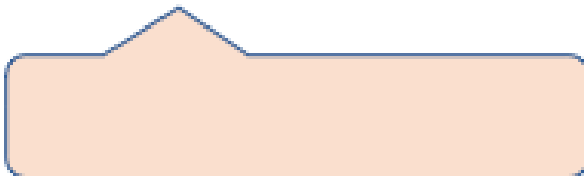
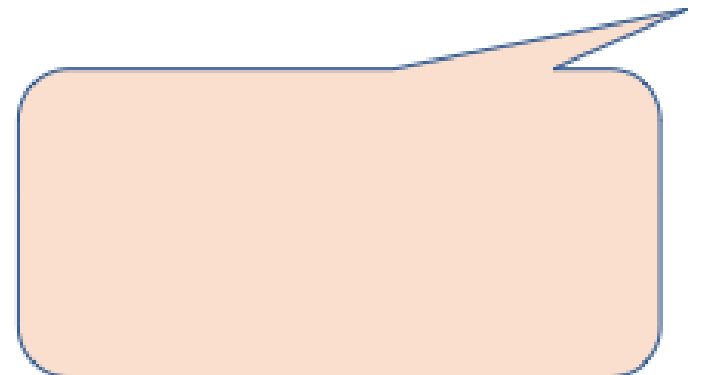
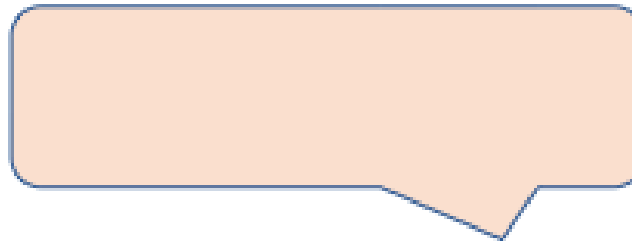
En cas de tremblement de terre et typhons ...

(Notice)

NHK WORLD JAPAN provides Earthquake and Tsunami Information to Foreign Residents and Visitors. English-language Push Notification includes earthquake data and tsunami warnings issued by the Japan Meteorological Agency as well as emergency news coverage from NHK WORLD. The app for receiving this service can be downloaded free of charge. Users are able to choose settings, such as notification of earthquakes above a selected intensity. The app can also handle J-Alert information. NHK WORLD Department www.nhk.or.jp/nhkworld



Download the application NHK WORLD
NHK WORLD TV App from App Store or Google Play





Finally tap "Save" Tap "Notification Settings"
Choose the earthquake scale you want to be informed from

